

名 称	2021年度 業務マネジメント講習会 (オンライン開催)		
実施日	令和3年9月16日(木)	実施場所	建設コンサルタンツ協会関東支部 会議室
参加者数	82名 (会員82名 (33社)、非会員一名 (一社))		

実施目的

当委員会では若手・中堅技術者を対象に、コンサルタント業務を円滑に遂行できるよう、業務遂行時に想定される各種リスクへ適切に対応するためのポイントや作業の進め方、情報共有ツールを業務の段階(フェーズ)毎に取りまとめた「リスクマネジメントの考えに基づく建設コンサルタント業務の進め方に関する手引き」(以下、「手引き」)を作成している。本講習会は、この手引きの内容を若手・中堅技術者ならびに若手・中堅技術者を指導する立場の方を対象として解説するものである。

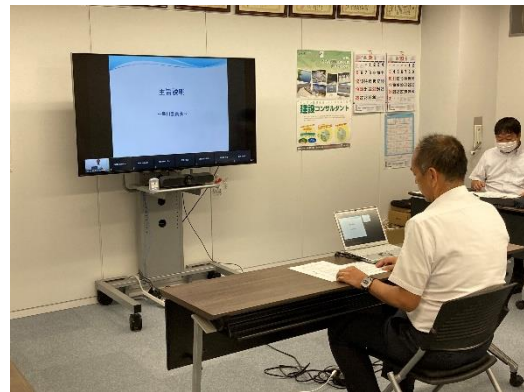
実施概要

1. 開催概要

今回で6回目となる本講習会は、令和3年9月16日(木)13時~16時に下記プログラムに沿って開催した。新型コロナウイルスに伴う非常事態宣言下のため、Zoomを活用したオンライン形式で開催した。

講習会では、本専門委員会の委員を講師とし、手引きの概要を説明した上で、コンサルタント業務の各フェーズで想定されるリスクと対応策について、講師の体験談を交えながら講演した。

2021年度 業務マネジメント講習会 (オンライン開催) プログラム		
開催日時 : 2021年9月16日(木) 13:00~16:00		
開催方法 : Zoomによるオンライン開催		
次 第		
13:00~13:05	主旨説明 (5分)	早川委員長
13:05~13:20	手引きの概要 (15分)	豊嶋委員
13:20~13:55	コンサル業務で想定されるリスクと対応策 (35分) フェーズ1:業務着手時 (1事例) フェーズ2:現地踏査・調査時 (1事例) 質疑応答	林委員
13:55~14:30	コンサル業務で想定されるリスクと対応策 (35分) フェーズ3:打合せ・対外協議時 (2事例) 質疑応答	小林委員
14:30~14:40	休憩(10分)	
14:40~15:15	コンサル業務で想定されるリスクと対応策 (35分) フェーズ4:設計時 (1事例) フェーズ5:作業分担時 (1事例) 質疑応答	豊島委員
15:15~15:50	コンサル業務で想定されるリスクと対応策 (35分) フェーズ6:業務完了時 (1事例) フェーズ7:業務完了後 (1事例) 質疑応答	宮内委員
15:50~16:00	総括 (10分)	早川委員長



2. 講習内容

今回の講習会で解説した「想定されるリスクと対応策」は下記のとおりである。毎回、その時々の特ピックス等を踏まえて選定している。

- ①必要な情報、資料を入手できないため、業務に着手できない (業務着手時)
- ②協力会社への指示不足によって調査成果の精度が低下した (現地踏査・調査時)
- ③追加資料の作成を依頼された (打合せ・対外協議時)
- ④関係機関の担当者が変更となり、過去の合意事項が覆された (打合せ・対外協議時)
- ⑤品質管理体制が不十分であった (設計時)
- ⑥協力会社依存型の業務遂行となり、技術・ノウハウが蓄積されない (作業分担時)
- ⑦不備を理由に成果物が受領されなかった (業務完了時)
- ⑧後任の担当者から成果物の修正を依頼された (業務完了後)

3. アンケート結果

講習会終了後に、講習会の内容やオンライン開催について質問するアンケートを Web 方式で実施した。

講習会の内容について「説明内容をよく理解できた」、「理解できた」との回答が 100%、「今後の業務にとっても役立つ」、「役立つ」との回答が 100%であったことから、本講習会の内容は会員サービスとして十分に役立つものであったと評価される。

また、次回以降の開催方法について、会場開催、オンライン開催のいずれがよいかの設問に対しては、97%程度がオンライン開催を希望するとの回答であった。

なお、本講習会では受講料として 1,000 円（会場開催では 2,000 円）を徴収したが、85%以上が妥当な金額との回答であった。